## コロナ禍で成果をあげるための

## 接客・商談の進め方

コロナ禍での接客・商談においてアプローチ・トークは、さりげない短い言葉でお客様の興味を引いたり、お客様から YES を本筋に移行できるトークが一層大切になってきます。より効果的な手法を使って、接客や商談へ対応してみませんか?

本セミナーでは、3,000 回以上の展示会で接客経験を持つ講師をお招きし、「接客や商談が苦手…」「人見知りな性格で声かけができない…」「なかなか成果が得られない…」そんなお悩みを解決します!苦痛な頑張り方ではなく、楽しく成果があがる接客術を伝授します。皆様のご参加を、心よりお待ち申し上げております。

内容

- 接客や商談がうまく進まない原因
- 成果をあげるための伝え方のコツ
- 現場で役立つトークスクリプト作成ワーク
- 販路開拓の最前線!展示会業界の最新情報

株式会社シャベリーズ代表取締役 展示会専門接客トレーナー

講師

## まるやま く み こ 丸山 久美子 氏

商品プレゼンターとして3,000 回以上の展示会で接客代行を担った経験をもとに、新規見込客の獲得 ~ 商談獲得までのノウハウを形成。日本で最も展示会現場での接客経験を有する講師として活動中。 パンフレット配布数:前年比 160%増、アポイント獲得数:前年比 200%増など、成果に直結する 再現性の高い具体的なノウハウを提供。受講者からは「人見知りな性格だが、接客や商談への苦手意識がなくなった!」など好評を得ている。

●著書「上手にあがりを隠して人前で堂々と話す法」

●日時:令和4年11月14日(月) 14:00~16:00

●会場:本庄商工会議所会館 大ホール(本庄市朝日町 3-1-35)

●参加費:無料

●定員:20人(先着順)

●主催:本庄商工会議所・中小企業相談所(担当:森村)

申込方法:本庄商工会議所へ電話かFAXか申込フォームにてお申し込みください。

TEL: 0495-22-5241 FAX: 0495-24-3003

申込フォーム:https://forms.gle/dnSJwtEsjafu9Ghd6



【申込フォーム】



## FAX:0495-24-3003 本庄商工会議所 行

11月14日(月)開催「接客・商談の進め方セミナー」受講申込書

事業所名		
住 所	TEL	
参加者名	FAX	
業種	従業員数	

※ご記入頂いた情報は、当会議所事業のご案内やお問い合わせのみ利用させて頂きます。

※セミナー当日はマスクを着用いただき、発熱等の症状がある場合は参加をご遠慮ください。