

《本庄商工会議所&ユーザ協会埼玉中部地区協会 共同開催》

- ・電話応対に自信を持ちたい
- ・早口になる
- ・語尾がのびる（ございまーす）
- ・電話応対の基本を確認したい
- ・暗くなる
- ・名乗りを聞き返される

ポイントが解れば変わる！ もっと良くなる！

# 電話応対ステップアップ研修

～～ お客様に喜ばれる応対＝自社も喜ぶ応対 ～～

「会社の顔」と言われる電話応対。しっかりと対策して、会社のイメージをアップしましょう。本研修は、受講される方の電話応対を聞くことから始める実践型研修です。そして、話し癖や滑舌、話すスピードなどから、一人ずつの課題を発見し、改善指導をします。良い電話応対を身に付けることは、貴社およびご本人にも、必ずプラスになります。今よりも「お客様に喜ばれる応対」を目指す皆様のご参加をお待ちしております。

ご都合の良い  
時間をお選び  
くださいね！

## 2023年10月16日(月)

少人数を丁寧に指導！参加者ごとの課題を発見・改善！

- 研修時間**
- ① 9:30～11:30 (6人) 受付 9:20
  - ② 13:00～15:00 (6人) 受付 12:50
  - ③ 15:30～17:30 (6人) 受付 15:20

- ◆ 会場 本庄商工会議所会館2階会議室
- ◆ 募集人員 各コース 6名（1企業2名まで）\* 先着順
- ◆ 参加費 無 料
- ◆ 申込方法 右記コードまたは、FAXでお申込みください。
- ◆ お申込み・お問合せ 本庄商工会議所 担当:細野

お待ちしております！



◆講師/山本淳子氏  
(ユーザ協会契約講師)

TEL: 0495-22-5241  
FAX: 0495-24-3003

〒367-8555 本庄市朝日町3-1-35

2023.10.16(月)開催『電話応対ステップアップ研修』参加申込書

事業所名		担当者名	
所在地	(〒 - )		
連絡先	TEL	※無断キャンセルはご遠慮ください	
参加者名 ご希望の研修時間を ○で囲んでください。	1・2・3	<フリガナ> 【氏名】	
	1・2・3	<フリガナ> 【氏名】	