

- ・電話応対に自信を持ちたい
- ・早口になる
- ・語尾がのびる（ございまーす）
- ・電話応対の基本を確認したい
- ・暗くなる
- ・名乗りを聞き返される

ポイントが解れば変わる！ もっと良くなる！

電話応対ステップアップ研修

～ お客様に喜ばれる応対＝自社も喜ぶ応対 ～

「会社の顔」と言われる電話応対。しっかりと対策して、会社のイメージをアップしましょう。本研修は、受講される方の電話応対を聞くことから始める実践型研修です。

そして、話し癖や滑舌、話すスピードなどから、一人ずつの課題を発見し、改善指導をします。良い電話応対を身に付けることは、貴社およびご本人にも、必ずプラスになります。

今よりも「お客様に喜ばれる応対」を目指す皆様のご参加をお待ちしております。

ご都合の良い
時間をお選び
ください！

2024年6月10日（月）

少人数を丁寧に指導！参加者ごとの課題を発見・改善！

研修時間 ① 9：30～11：30（6人）受付 9：20～
② 13：00～15：00（6人）受付 12：50～
③ 15：30～17：30（6人）受付 15：20～

◆会場 本庄商工会議所会館2階会議室

◆募集人員 各コース 6名（1企業2名まで）＊先着順

◆参加費 無 料

◆申込方法 右記コードまたは、FAXでお申込みください。

◆お申込み・お問合せ 〒367-8555 本庄市朝日町3-1-35 本庄商工会議所 担当：細野
TEL：0495-22-5241 FAX：0495-24-3003

お待ちしております！



◆講師／山本淳子氏
（ユーザ協会契約講師）

2024.6.10（月）開催『電話応対ステップアップ研修』参加申込書

事業所名			担当者名	
所在地	(〒 -)			
連絡先	TEL		※無断キャンセルはご遠慮ください	
参加者名 ご希望の研修時間を ○で囲んでください。	1・2・3	<フリガナ> 【氏名】		
	1・2・3	<フリガナ> 【氏名】		