

現役お笑いタレントが伝授！

お客様の怒りを笑顔に変える！ クレーム対応セミナー

「クレームが怖い」などのようにクレームに対してネガティブなイメージを持つ人はクレーム対応のやり方を学んでいないからです。クレームに対する考え方・対応法を学べばイメージが変わり、あれだけ怒っていたお客様を“笑顔”にし“ファン”に変えることができます。現役お笑いタレントでありながら(一社)日本クレーム対応協会の講師として講演・セミナーにも登壇している大島和也が、爆笑のフリップネタを使いながら、実例を中心にお伝えします。いま話題のカスタマーハラスメントについてもお話しします。

講師



お笑いタレント
接客日本一コンサルタント

おおしま かずや
大島 和也氏

1986年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめられず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト(売店部門)でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。現在、芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。

期待される効果

クレーム対応の恐怖心を取り除けます。
クレーム対応の3ステップを習得できます。
コロナ禍で増えたクレームの対処法を学べます。
クレームをなくす接客方法を学べます。



セミナーカリキュラム



- クレームは、お客様からのアドバイスだ
- クレーム対応3ステップ
- 大声を出す人のクレーム対応法
- 悪質クレマーの定義と対応法
(カスタマーハラスメント対応)
- クレームをなくす接客方法 など

日時 2024年9月25日(水) 14:00～16:00

会場 本庄商工会議所会館2階(本庄市朝日町3-1-35)

受講料 無料 定員 20名(定員になり次第締め切り)

主催 本庄商工会議所 TEL:0495-22-5241 FAX:0495-24-3003

<お申し込み方法>本庄商工会議所へ電話かFAXか申込フォームにてお申し込みください。



【申込フォーム】

FAX:0495-24-3003 本庄商工会議所 行

9/25(水)開催『クレーム対応セミナー』受講申込書

事業所名			
住所		TEL	
参加者名		FAX	
業種		従業員数	

※ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。