

《本庄商工会議所&ユーザ協会埼玉中部地区協会 共同開催》

- ・電話応対に自信を持ちたい
- ・早口になる
- ・語尾がのびる（ごさいまーす）
- ・電話応対の基本を確認したい
- ・暗くなる
- ・名乗りを聞き返される

ポイントが解れば変わる！ もっと良くなる！

電話応対ステップアップ研修

～ お客様に喜ばれる応対＝自社も喜ぶ応対 ～

「会社の顔」と言われる電話応対。しっかりと対策して、会社のイメージをアップしましょう。本研修は、受講される方の電話応対を聞くことから始める実践型研修です。

そして、話し癖や滑舌、話すスピードなどから、一人ずつの課題を発見し、改善指導をします。良い電話応対を身に付けることは、貴社およびご本人にも、必ずプラスになります。

今よりも「お客様に喜ばれる応対」を目指す皆様のご参加をお待ちしております。

ご都合の良い
時間をお選び
くださいね！

2025年6月11日（水）

少人数を丁寧に指
導！参加者ごとの課
題を発見・改善！

研修時間 ① 9：30～12：00（8人）受付 9：20～
② 13：30～16：00（8人）受付 13：20～

◆会場 本庄商工会議所会館2階会議室

お待ちしております！

◆募集人数 各コース 8名（原則1企業2名まで）＊先着順

◆参加費 無料 ＊無断キャンセルはご遠慮ください。

◆申込方法 右記コードまたは、FAXでお申込みください。



◆講師／山本淳子氏
（ユーザ協会契約講師）

◆お申込み・お問合せ 〒367-8555 本庄市朝日町3-1-35 本庄商工会議所 担当：細野
TEL：0495-22-5241 FAX：0495-24-3003

2025.6.11（水）開催『電話応対ステップアップ研修』参加申込書

事業所名			業 種	
所在地	(〒 -)			
連絡先	TEL	担当者名		
受講希望時間 ※○で囲んでください。	参加者名		業務内容 ※○で囲んでください。	
①・②	<フリガナ> 【氏名】		電話応対・事務・経理・営業・販売 製造・その他（ ）	
①・②	<フリガナ> 【氏名】		電話応対・事務・経理・営業・販売 製造・その他（ ）	